



Reciba un cordial saludo de parte de LIMUSINAS PLATINUM, a continuación se presenta información para el alquiler de vehículo de lujo solicitado.

Incluye:

- Conductor uniformado
- Agua cristal
- Champaña o champin
- Decoración básica
- Recorrido
- Extendida de alfombra roja
- Luces, cristalería, pantallas, sonido



RECOMENDACIONES

- Tener en cuenta el manejo de los tiempos y horas que van a usar la limusina, si se llegase a pasar los tiempos pactados se cobrara el tiempo adicional proporcional a la tarifa escogida.
- En los servicios de una hora si pasado 30 minutos las personas no han empezado el servicio se cobrara adicional o se cancela el servicio perdiendo la reserva
- Todos los servicios deben ser cancelados antes de empezar el servicio
- La limusina cuenta con música básica del momento, es por esto que se le recomienda al cliente llevar una USB o un CD con la música de su gusto.
- Para los recorridos deben tener en cuenta la infraestructura vial, pues el vehículo por ser largo y bajo, no puede cruzar resaltos muy altos o curvas muy pronunciadas.
- Si quiebran una copa o vaso su valor a pagar es de \$10.000 cada una.



CONDICIONES

1 - Responsabilidades de LIMUSINAS PLATINUM:

Poner a disposición del arrendatario: un vehículo de la categoría mencionada en la confirmación de reserva en perfecto estado de funcionamiento, un conductor capacitado, con todas sus licencias, **ADEMAS DE LO ANTERIOR SE PONDRÁ A DISPOSICION DEL ARRENDATARIO TODOS LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA EL CUMPLIMIENTO DEL SERVICIO INCLUIDO EN EL PAQUETE PACTADO PREVIAMENTE.** En caso de daño mecánico, se hará reembolso del dinero

2 – Derechos de LIMUSINAS PLATINUM:

El conductor de LIMUSINAS PLATINUM puede rechazar el acceso al vehículo, o de igual manera expulsar del mismo a un pasajero que presente un comportamiento irrespetuoso o peligroso para los demás pasajeros o para él mismo, o que implique su colaboración activa o pasiva en actos ilegales. Este evento no librará al arrendatario de sus obligaciones frente a la cancelación del costo del alquiler. Si el arrendatario no aparece el día de la PRESTACIÓN DEL SERVICIO O NO se comunica con **LIMUSINAS PLATINUM** para advertir de algún retraso, **LIMUSINAS PLATINUM NO REEMBOLSARA EL DINERO PAGADO POR CONCEPTO DE RESERVACION**, sin más obligaciones frente al arrendatario.

3 – Responsabilidades del arrendatario:

El arrendatario tiene que tomar en cuenta el tráfico en la ciudad de Bogotá, cuando hace su reserva tomando la suficiente margen de tiempo. Los pasajeros tienen que respetar las reglas de seguridad impuestas por la ley Colombiana. Debe seguir atentamente todas las recomendaciones de seguridad y comportamiento previstos por el conductor quien tiene la suficiente capacitación y autoridad dentro del vehículo. Para puestas a disposición de más de 6 horas, se le recomienda al arrendatario respetar los horarios de alimentación del conductor. El arrendatario es responsable por los daños ocasionados por los pasajeros tanto en el interior como



en el exterior del vehículo. El arrendatario tiene que respetar los plazos de pago previstos por **LIMUSINAS PLATINUM**. Aun cuando el **ARRENDATARIO** no conducirá en forma personal el vehículo, se hace responsable por el uso que al mismo le dé, por lo cual se constituye en custodio y depositario del mismo asumiendo todas las responsabilidades civiles y penales que ello conlleva.

4 – Derechos del arrendatario:

El Arrendatario o el pasajero pueden extender el alquiler del vehículo si este es alquilado por horas, días o meses, **TENIENDO EN CUENTA LA DISPONIBILIDAD DEL MISMO**. En este caso podrá pedir al conductor que lo lleve donde lo necesite; usar los servicios puestos a su disposición dentro del vehículo, teniendo en cuenta que los lugares del punto de recogida, el recorrido y destino de llegada deben ser seguros y contar con la seguridad mínima de la Policía Nacional (seguridad del cuadrante) o fuerza pública con el fin de garantizar la vida y la seguridad del arrendatario, acompañantes y conductor.



5 – Objetos personales

LIMUSINAS PLATINUM no se hará responsable de los objetos personales abandonados o dejados del arrendatario y sus acompañantes en el vehículo u otro lugar durante la prestación del servicio.

6 – Limitación de responsabilidad:

LIMUSINAS PLATINUM no responde por los daños indirectos que podrían ocurrir como consecuencia del arriendo de sus vehículos con conductor tales como: **1-** las consecuencias de un retraso **2-** trayecto más largo de lo previsto. **3-** congestión vehicular. **4-** accidentes sobre la vía **5-** Retenes de control Militar o Policial, secretaria de tránsito o algún ente gubernamental. **LIMUSINAS PLATINUM** tiene una obligación de medios y no de resultados. **LIMUSINAS PLATINUM** o el arrendatario solo quedarán excusados de las responsabilidades aquí establecidas cuando demuestren que los hechos que dieron lugar a las responsabilidades que se le exigen, obedecieron a la culpa de un tercero o fueron producto de hechos de fuerza mayor o caso fortuito, tales como terremoto, asonada, manifestaciones,



Congestionamientos vehiculares, demoras atribuibles al otro, etc. En caso extremadamente raro que **LIMUSINAS PLATINUM** no pueda ejecutar el servicio se contactara con el cliente antes de la hora para darle la oportunidad de encontrar otras alternativas de transporte.

7 – El precio:

Una vez el arrendatario contacte e informe el paquete requerido, **LIMUSINAS PLATINUM** se le enviará el precio y las condiciones del servicio de acuerdo con el paquete seleccionado. En caso de necesitar un servicio adicional a los paquetes establecidos: los precios indicados serán validos por un término de 10 días después de la fecha de envío. La duración del servicio es a partir de la hora pactada para la recogida hasta la hora pactada para la finalización del servicio. La estimación del precio no incluye los gastos adicionales ni las horas de espera.

8 – Los gastos adicionales:

Peajes, parqueaderos, comunicaciones vía internet y telefónicas, entradas a establecimientos, comida y alojamiento del conductor como todos los gastos no contemplados en el paquete contratado quedarán a cargo del arrendatario.

9 – Forma de pago:

El pago de la reservación implica la aceptación completa e incondicional de estas condiciones generales de servicio. La reserva solo queda definitivamente confirmada después del pago de la misma, la cual corresponde al 50% del valor del paquete o servicio cotizado. El saldo, más los gastos adicionales se pagan en el momento del inicio de la prestación del servicio. En todos los casos, el arrendatario del servicio es el único responsable del pago.

Para los arriendos de larga duración y para los clientes corporativos, la cancelación de los arriendos podrá ser semanal o mensual. En caso de retraso de pago, **LIMUSINAS PLATINUM** tiene el derecho de suspender o cancelar las reservas en progreso sin perjuicio de cualquier otro recurso.



10. Cancelaciones:

1- En caso de que el arrendatario decida cancelar el servicio reservado, el valor cancelado por este concepto no será reembolsado en ningún caso. 2- en caso que el arrendatario quiera cambiar el horario o fecha del servicio pautado y ya pagado con el 100% o el 50% será acreedor a una multa del 30% del valor total del servicio estipulado en la tabla de precios por **LIMUSINAS PLATINUM**. 3- **LIMUSINAS PLATINUM NO REEMBOLSARA EL DINERO PAGADO POR CONCEPTO DE CAMBIOS DE FECHAS Y DE HORAS en caso que el arrendatario no desee pagar la multa.**, los cambios estarán sujetos a Disponibilidad de fecha y tiempo de acuerdo a la agenda de los itinerarios de **LIMUSINAS PLATINUM**.

11. Toma y uso de fotografías:

Por medio de este contrato el arrendador autoriza a **LIMUSINAS PLATINUM** para la toma de fotografías y su uso en la página web y/o redes sociales de la compañía.

En caso de que el arrendador no esté de acuerdo, nos informara con el tiempo oportuno para no hacer uso de ellas.



RECOMENDACIONES E INFORMACIONES

- Se recomienda uso de tapabocas durante todo el recorrido, tanto de pasajeros como de conductores.
- Se recomienda la desinfección de manos constante con alcohol o gel antibacterial.
- Los vehículos se desinfectan antes y después de cada servicio.

Debido a la situación actual de pandemia, paros, toques de queda y demás alteraciones que generen caos y no permitan el cumplimiento del servicio, se les informa a los clientes que no se retornara dinero, bajo ninguna circunstancia.

El servicio se reagendara para dar cumplimiento con este.



CORDIALMENTE,

ALEXANDER MEJIA FERNANDEZ